

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### Introdução

A **Pharmapele Palmas** garante a seus clientes total transparência e controle sobre a coleta, armazenagem e uso das Informações Pessoais contidas em seus Bancos de Dados. O presente documento procura esclarecer aos nossos clientes e parceiros como e por que a Pharmapele trabalha com essas informações.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas na Lei Federal 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), das disposições da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicável.

Dessa forma, a Suprafarma LTDA, doravante denominada simplesmente como “Pharmapele Palmas”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.563.253/0001-12, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto nesta Política de Privacidade.

### 1. Coleta de Informações

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços (orçamento e manipulação de fórmulas) e aprimorar a experiência de uso.

#### 1.1 Dados pessoais fornecidos pelo titular:

Nome

E-mail

Telefone / WhatsApp

Dados da Receita (que podem incluir dados pessoais sensíveis de saúde)

Endereço

**Nota:** Outros dados, como CPF, podem ser solicitados posteriormente, via canal de atendimento, para fins de emissão de nota fiscal, se o pedido for confirmado.

#### 1.2 Utilização das informações

Nome; Telefone; E-mail: A finalidade da coleta destes dados é identificá-lo e permitir o contato para o fornecimento do orçamento solicitado, bem como solucionar eventuais dúvidas.

Dados da Receita: A finalidade da coleta é a análise farmacêutica da prescrição para a elaboração do orçamento e, caso aprovado, a manipulação do medicamento.

Endereço: A finalidade da coleta é calcular o valor do frete e, caso o pedido seja confirmado, realizar a entrega.

### 2. Como coletamos os dados

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre principalmente da seguinte forma:

Coletamos seus dados quando você entra em contato ativamente conosco por meio de nossos canais de atendimento (como WhatsApp, e-mail ou telefone) para solicitar um orçamento, enviando seus dados e sua receita.

Coletamos seus dados presencialmente quando você se dirige fisicamente à nossa unidade comercial.

Coletamos seus dados quando o profissional prescritor (médico, nutricionista, etc.) nos envia seu contato para que possamos oferecer nossos serviços.

## 2.1 Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a **Pharmapele Palmas** a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica: ao iniciar o contato conosco e enviar ativamente seus dados pessoais e sua receita por nossos canais de atendimento, você manifesta seu consentimento com as disposições desta Política de Privacidade.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar na impossibilidade da prestação do serviço (orçamento e manipulação). Tais consequências serão informadas previamente.

## 3. Quais os seus direitos

A **Pharmapele Palmas** assegura a seus clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar seus dados;
- Corrigir seus dados;
- Limitar seus dados;
- Solicitar portabilidade;
- Eliminar dados;
- Revogar consentimento;
- Informar-se sobre consequências da negativa.

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Pharmapele Palmas através do seguinte e-mail: [sac@pharmapele.com.br](mailto:sac@pharmapele.com.br)

De forma a garantir a sua correta identificação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade.

## 4. Segurança

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e administrativas orientadas para a proteção da sua privacidade.

- Entre as medidas que adotamos:
- Apenas pessoas autorizadas têm acesso;
- Confidencialidade obrigatória;
- Ambiente seguro;
- Proteção de dados sensíveis.

A **Pharmapele Palmas** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança.

#### **4.1 Prazo de armazenamento**

Seus dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas nesta Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a **Pharmapele Palmas** perdurar, ou pelo tempo necessário para cumprimento de obrigações legais.

#### **4.2 Compartilhamento de dados**

A **Pharmapele Palmas** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Exceto:

- Ordem judicial;
- Obrigação legal;
- Defesa de direitos;
- Movimentação societária.

#### **5. Responsabilidade e insenção**

A Pharmapele Palmas não se responsabiliza por:

- Uso incorreto;
- Dados falsos;
- Ataques externos.

#### **6. Alterações**

Esta Política de Privacidade foi atualizada em: 06 de abril de 2026.