

TERMOS DE USO

Estes Termos e Condições de Uso regem o acesso e a utilização do website da Suprafarma LTDA, doravante denominada **Pharmapele Natal**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.942.448/0003-91. Ao utilizar nosso website, você concorda integralmente com estes Termos.

O acesso ao website e a utilização de seus serviços implicam na aceitação plena e sem reservas das condições descritas neste documento.

Caso não concorde com os termos aqui apresentados, recomendamos que não utilize este website.

O presente termo visa definir as regras de utilização do website, bem como estabelecer as condições de compra e venda de produtos e serviços de manipulação, sendo este um serviço exclusivamente destinado à saúde e bem-estar, realizado mediante prescrição de profissional habilitado, conforme legislação sanitária vigente.

O website tem como finalidade:

- Recebimento de receitas para orçamento;
- Solicitação de manipulação de fórmulas;
- Contato com a farmácia;
- Informações institucionais;
- Atendimento ao cliente.

1. Conduta do usuário e responsabilidades

O usuário se compromete a utilizar o website de forma lícita, respeitando a legislação vigente, as normas da ANVISA e as disposições destes Termos de Uso.

O usuário é responsável pela veracidade das informações fornecidas, incluindo:

- Nome;
- Telefone;
- E-mail;
- Endereço;
- Dados da receita médica;
- Informações de saúde fornecidas voluntariamente.

A **Pharmapele Natal** não se responsabiliza por informações incorretas, incompletas ou falsas fornecidas pelo usuário.

O usuário se compromete a não utilizar o website para:

- Fraudes;

- Envio de receitas falsas;
- Uso indevido de dados;
- Tentativas de invasão;
- Atividades ilegais.

1.1 Cláusula de segurança

A **Pharmapele Natal** não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de:

- Uso incorreto do medicamento;
- Automedicação;
- Descumprimento da prescrição médica;
- Receitas falsas ou adulteradas;
- Informações incorretas fornecidas pelo usuário.

O uso dos medicamentos manipulados deve sempre seguir orientação médica.

2. Condições de compra, manipulação, entrega e devolução

2.1 Validação da receita

Todo medicamento manipulado somente será produzido após a análise da receita por farmacêutico responsável, conforme normas da ANVISA.

A farmácia se reserva o direito de recusar receitas ilegíveis, incompletas ou em desacordo com a legislação.

2.2 Prazo de produção

O prazo de manipulação será informado no momento do orçamento.

O prazo começa a contar após:

- Aprovação do orçamento;
- Confirmação do pedido;
- Envio da receita válida;
- Confirmação de pagamento.

2.3 Entrega

A entrega poderá ser realizada por:

- Retirada no local;
- Motoboy;
- Transportadora;
- Correios.

O prazo pode variar conforme localidade.

A farmácia não se responsabiliza por atrasos causados por terceiros.

2.4 Troca e devolução

Medicamentos manipulados são produtos personalizados.

Por isso, não aceitamos devolução após o início da manipulação, exceto em caso de erro comprovado da farmácia.

Trocas somente serão feitas em caso de:

- Erro de manipulação;
- Defeito comprovado;
- Divergência com a receita.

Solicitações devem ser feitas imediatamente após o recebimento.

3. Propriedade intelectual

Todo o conteúdo do website é de propriedade exclusiva da **BARRETO E CARDINELLI PHARMA LTDA**

Inclui:

- Textos;
- Imagens;
- Logotipos;
- Layout;
- Marca;
- Design;
- Conteúdos institucionais.

É proibida a reprodução total ou parcial sem autorização. O uso indevido poderá gerar responsabilidade civil e penal.

4. Responsabilidades e isenções

A **Pharmapele Natal** não se responsabiliza por:

- Uso indevido dos medicamentos;
- Informações falsas fornecidas pelo usuário;
- Falhas de internet;
- Problemas no dispositivo do usuário;
- Interrupções temporárias do site;
- Ataques de terceiros;
- Erros causados por sistemas externos.

O website pode sofrer interrupções para manutenção sem aviso prévio.

5. Legislação

Este Termo é regido pelas leis brasileiras. Aplicam-se especialmente:

Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018

Código de Defesa do Consumidor

Normas da ANVISA

Demais normas sanitárias vigentes

Fica eleito o foro da comarca de Natal-RN, para resolução de eventuais conflitos.

6. Alterações

A **Pharmapele Natal** poderá alterar estes Termos a qualquer momento, sem aviso prévio.

A versão atualizada estará sempre disponível no website. O uso contínuo do site implica concordância com as alterações.

7. Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos, **entre em contato:**

BARRETO E CARDINELLI PHARMA LTDA

Nome fantasia: Pharmapele Natal

Endereço:

Av. Prudente de Moraes, 3372 - Lagoa Nova, Natal - RN

CEP: 59054-700

Telefone / WhatsApp:

(84) 2010-5437

E-mail:

sac@pharmapele.com.br

Horário de atendimento:

Seg a Sexta: 08:00 às 18:00